

A www.hadoora.hu webáruház

Adatkezelési tájékoztatója

1. Bevezetés

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy rögzítse Molnár Hajnalka egyéni vállalkozó, mint Adatkezelő (továbbiakban: Adatkezelő) által fenntartott www.hadoora.hu webáruház, (továbbiak: Webáruház) működtetése során és azon keresztül regisztráció nélkül vásárlást folytató, továbbá a honlapot meglátogató érintettek (a továbbiakban: Érintett) személyes adatainak kezelésével kapcsolatos információkat. Kérjük, hogy figyelmesen olvassa el!

Az adatkezelés során mindig a vonatkozó jogszabályoknak, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú általános adatvédelmi rendeletének (GDPR) és a 2011. évi CXII. törvénynek (Infotv.) megfelelően járunk el.

Amennyiben jelen Adatkezelési Tájékoztatóval kapcsolatban kérdése merülne fel, vegye fel velem a kapcsolatot a webáruházban a „Kapcsolat” menüpontban megadott telefonszámon, vagy a hadoora@hadoora.hu e-mail címen.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen dokumentumot bármikor – a felhasználók előzetes tájékoztatása mellett – egyoldalúan módosítsa. A módosított rendelkezések a közzétételt követő első használat alkalmával válnak hatályossá a vásárlóval szemben. A módosítás nem érintheti a jogszabályban előírt adatvédelmi kötelezettségeket.

2. Az Adatkezelő adatai

<u>Cégnév:</u>	Molnár Hajnalka egyéni vállalkozó
Székhely:	2858 Császárr, Váci Mihály utca 20.
Telephely:	2858 Császárr, Váci Mihály utca 20.
Levelezési cím:	8100 Várpalota, Rákóczi utca 7.
Adószám:	56633603-1-31
Nyilvántartásba vételi szám:	5301026
Email cím:	hadoora@hadoora.hu
Kapcsolattartó:	Molnár Hajnalka
<u>Adatkezelő elérhetőségei:</u>	
Telefonszám:	+36 30 372 13 94
E-mail cím:	hadoora@hadoora.hu

3. Az adatkezelési tájékoztatóban használatos fogalmak

Személyes adat: bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt – közvetlenül vagy közvetve – név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet;

Hozzájárulás: az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajthatja;

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése is;

Adattovábbítás: ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik;

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik félnek minősül-e.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, aki/amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől;

Nyilvánosságra hozatal: ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik;

Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely vagy aki nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

4. Az adatkezelés és jogalapja

Az adatkezelés a webáruházban -regisztráció nélkül- megrendelést leadó partnerekre, személyekre vonatkozó adatok rögzítése és tárolása, a megrendelés teljesítéséhez, valamint a kapcsolattartáshoz szükséges mértékben történik.

A személyes adatok kezelésére az érintettek önkéntesen hozzájárulása alapján kerül sor. A webáruházban leadott rendeléssel elfogadja jelen Adatvédelmi Tájékoztató rendelkezéseit.

Az adatkezelő a tevékenysége során fokozottan ügyel a személyes adatok védelmére, a kötelező jogi rendelkezések betartására, valamint a biztonságos és tisztességes adatkezelésre.

5. Kezelt adatok köre

Az adatkezelő a rendelés, szállítás során a következő adatokat kezeli:

- vásárló neve
- vásárló telefonszáma
- vásárló e-mail címe
- vásárló szállítási címe
- vásárló számlázási címe

6. Kezelt adatok megőrzése

A webáruházban leadott rendelések után, a vásárlást követően a megadott személyes adatok törlésre kerülnek, kivéve a jogszabályi kötelezettség okán, a számlázásnál, adójogi szempontok alapján szükséges adatok a törvényben meghatározott ideig megőrzésre kerülnek.

7. Az Érintettek jogai

Vásárlónak joga van:

- a személyes adatainak hozzáféréséhez,
- a személyes adatainak törléséhez,
- a személyes adatok helyesbítéséhez,
- a rendelet megsértése esetén panasz benyújtásához a felügyeleti hatósághoz

8. A személyes adatok további feldolgozói

A vásárlók adatait az Adatkezelőn kívül, kezeli még:

- A weboldal látogatottságának méréséhez használt Google Analytics. Az adatvédelmi irányelveik a következő linken tekinthetők meg:

<https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

- Futárszolgálat: a www.hadoora.hu oldalról megrendelt termékeket a MPL, a GLS és a FOXPOST csomagküldő szolgálattal szállítjuk.

A futárszolgálat által kezelt adatok: név, szállítási cím, telefonszám, email cím. A megbízott csomagküldő szolgáltatók adatvédelmi szabályzatai a következő linkeken érhetők el:

https://www.posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato

<https://gls-group.com/HU/hu/adatkezelesi-tajekoztato>

https://foxpost.hu/uploads/documents/hu/adatkezelesi_tajekoztato.pdf

- Kártyás fizetéshez partnerünk a Barion Payment Zrt., adatvédelmi tájékoztatója a következő linken tekinthető meg:

<https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/>

9. A személyes adatok védelme

Az Adatkezelő kijelenti, hogy a személyes adatok védelméhez szükséges valamennyi műszaki és szervezeti óvintézkedést megteszi. Az Adatkezelő technikai óvintézkedéseket tett az adattároló területek biztosítására, különösen a számítógéphez való hozzáférést jelszóval való védelmével, víruskereső szoftverrel és a számítógépek rendszeres karbantartásával.

10. Jogorvoslati/panasztételi lehetőség

Az Érintett az Adatkezelő esetleges jogsértése esetén jogosult panaszával a NAIH-hoz fordulni:

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Weboldal: www.naih.hu

Telefon: +36 30 683 59 69, +36 30 549 68 38, +36 1 391-1400,

E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

11. Cookie-k használata, engedélyezése

Az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja alapján a cookie-k alkalmazásához az oldal látogatójának előzetes hozzájárulásával van lehetőség. A látogatónak lehetősége van engedélyeznie, illetve elutasítania a cookie-kat. Amennyiben a látogató úgy dönt, hogy a cookie-kat elutasítja, előfordulhat, hogy a honlap interaktív funkcióit nem tudja majd teljes egészében kihasználni.